

## Vásárlási feltételek - Általános Szerződési Feltételek

[www.jakuzziszuro.hu](http://www.jakuzziszuro.hu)

### Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazása

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hydropool Hungaria Kft. (továbbiakban: Szállító, Vállalkozó), és a Szállító által a [www.jakuzziszuro.hu](http://www.jakuzziszuro.hu) weboldalon (továbbiakban: Webshop, Webáruház, Weboldal) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő látogató (Felhasználó) és vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szállító, Felhasználó és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek).

### A Szállító adatai

Név: **Hydropool Hungaria Kft.**

Székhely, levelezési és panaszkezelési cím: **1039 Budapest, Batthyány utca 28.**

Telefonszám: **+ 36 30 645 7001** (elérhető: hétfő – péntek: 9:00 - 18:00, szombat: 9:30 - 14:00, vasárnap és munkaszüneti napokon nem elérhető)

E-mail cím: **info@jakuzziszuro.hu**

Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-916432**

Adószáma: **14052732-2-41**

Adatvédelmi nyilvántartási száma: **NAIH-107111/2016**

Tárhelyszolgáltató (és elérhetőségei): **ShopRenter.hu Kft.**; 4028 Debrecen, Kassai út 129.; +36-1/234-5012; [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

### Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja a Webshopon történő közzétételének napja, azaz 2017. október 30-a és visszavonásig vagy az új ÁSZF hatályba lépéséig hatályban marad. Az ÁSZF rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Felhasználóra és Vásárlóra vonatkoznak. A Felhasználó a honlapon történő böngészéssel a Vásárló a vásárlással elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-et ismeri, azt elolvasta, rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és elfogadta.

Szállító fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, ugyanakkor a mindenkor hatályos változatot a [www.jakuzziszuro.hu](http://www.jakuzziszuro.hu) Webshopon folyamatosan elérhetővé teszi. Valamennyi Felhasználóra és Vásárlóra a felhasználás vagy vásárlás napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

### Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Felhasználóra és Vásárlóra, aki a Szállító által üzemeltetett Webshopban bármilyen interakciót végez – ideértve a keresést, megtekintést és a vásárlást is. A Felhasználó és a Vásárló a Webshopon történő böngészéssel és a vásárlási folyamattal tudomásul veszi az alábbiakat:

A Szállító nem vállal felelősséget azért, hogy a Webshop mindenkor hozzáférhető, és a teljes tartalma bárki számára elérhető legyen, különös tekintettel olyan hibákra, melyek (internet vagy hálózati) kapcsolati, szoftveres vagy hardveres hibákra vezethetők vissza.

A Felhasználók és a Vásárlók a honlapon történő látogatással és vásárlással tudomásul veszik, hogy a Webshopon megjelenő szövegek, képek, leírások, egyéb tartalmi és formai elemek a Szállító tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek, melyek használatára és felhasználására a Szállító jogosult. Ezeket a tartalmi és formai elemeket vagy azok részleteit csak a Szállító írásos engedélye esetén a szerzői jogok jogosultjának nevének és a Webshop pontos címének feltüntetésével lehet letölteni, elektronikusan tárolni, felhasználni, értékesíteni vagy feldolgozni. Ezen írásos engedély hiányában tilos a Webshopban elhelyezett elemeket részben vagy egészben másolni, áthelyezni, vagy elektronikusan tárolni.

## **A Felek közötti szerződés létrejötte**

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.jakuzziszuro.hu](http://www.jakuzziszuro.hu) Webshop oldalon keresztül magyar nyelven zajlik.

A [www.jakuzziszuro.hu](http://www.jakuzziszuro.hu) Webshop áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza, továbbá a jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó.

A Webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Webshop szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy nem veheti igénybe a Webshop szolgáltatásait. A jakuzziszuro.hu Webshopnak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse, hogy ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért a felelősség kizárólag a kiskorú vagy a cselekvőképességében korlátozott személy törvényes képviselőjét terheli.

A Vásárló megrendelés leadását követően a megrendelés módosítására vagy visszavonására a megrendelés teljesítésének megkezdéséig (csomagolás lezárása) korlátlanul és következmények nélkül jogosult.

A Vásárló (mint megrendelő) tudomásul veszi, hogy a megrendelés a Szállító postázást megkezdését jelző tájékoztatásának kiküldését követően a megrendelés visszavonását csak a szerződéstől történő elállás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett teheti meg.

A Webshop használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szállító nem iktatja, utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető, magatartási kódexre nem utal. Jogi szempontból a Webáruházban leadott megrendelések kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre és ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

## **Regisztráció / Bejelentkezés**

A Webshop főoldalán található Regisztráció menüpont alatt az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. Regisztrációra magányszemélyként vagy jogi személyként is lehetőség van, melyet a kitöltendő adatlap tetején lehet kiválasztani.

A regisztráció során, kapcsolati adatok, számlázási és szállítási cím, megadására továbbá hírlevélre való feliratkozásra van lehetőség.

A regisztrációra a megrendelés leadását megelőzően a kosár felületről elindulva is lehetőség van.

A Felhasználó és a Vásárló a regisztrációval kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a Webshopban elérhető Adatvédelmi nyilatkozatban közzétetteket megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezeléshez hozzájárul. A Hydropool Hungaria Kft. adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-107111/2016

A Szállítót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szállítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szállítónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szállító minden regisztrációt egy önálló személyként kezel.

A Vásárló a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni, a megadott valótlan vagy más személyhez köthető adatok esetén elektronikus szerződés nem jöhet létre. A Szállító kizárja a felelősségét, amennyiben a Vásárló / Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a Webshop felületét.

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után van lehetőség, ahol a korábbi és az aktív megrendelések adatai is elérhetőek. A Szállítót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Továbbá a Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti, annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesekek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló (regisztrált Felhasználó) a felelős. Ha a regisztrált Felhasználó / Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles értesíteni a Szállítót az [info@jakuzziszuro.hu](mailto:info@jakuzziszuro.hu) e-mail címen.

A Szállítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló / Felhasználó jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szállítónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A Vásárló (vagy regisztrált Felhasználó) jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [info@jakuzziszuro.hu](mailto:info@jakuzziszuro.hu)-ra küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szállító köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vásárló / regisztrált Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs lehetőség.

## **Megrendelés**

A Felhasználók és a Vásárlók a termékek képeit, raktárkészletét és elérhetőségét, jellemzőit, lényeges tulajdonságait, méreteit (pl.: átmérő, hosszúság, felső nyílásátmérő, alsó nyílásátmérő, bruttó súly, javasolt medencetípus) érhetik el a Webshop aloldalakon. Azonban a termékeknel feltüntetett képek illusztrációk, a valóságtól színben és megjelenésben eltérhetnek.

Amennyiben a Webshopon található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon a Webshop üzemeltetőjéhez a Webshop Kapcsolat fülön található elérhetőségeinek egyikén.

A Webshopon megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Webshop adatbázisa frissítve lett. A Szállító mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban a raktárkészlet gyors mozgásai miatt azokat szavatolni nem tudja, és így egyes termékeket annak ellenére kaphatónak mutathat még az adott termékoldal, hogy azok időközben elfogytak. Ezért a gyors készletmozgás miatti kiszállítás a tervezett határidőtől eltérhet, vagy adott esetben meghiúsulhat. A Szállító köteles minden esetben – a tudomásszerzéstől számított – 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni a vásárlót a határidő változásról vagy a kiszállítás esetleges meghiúsulásáról.

Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, vagy nem beszerezhető, a Szállító fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a megrendelést, és az esetlegesen a Vásárló részéről korábban eszközölt kifizetést a Vásárló számára haladéktalanul visszautalja.

A vételár a Webshop teljes felületén mindig a kiválasztott termék melletti összeg, és az általános forgalmi adót már tartalmazza (bruttó ár).

A termék vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, és ahol az nincs külön jelezve, mindig csak egy db termékre vonatkozik.

A termékek vételárai magyar forintban (HUF) kerülnek feltüntetésre.

A Webshopban megrendelhető termékek árainak változtatási jogát a Szállító fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás azonban a már megrendelt termékek / kiszállítási folyamatban lévő termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a legnagyobb körütekintés ellenére, de bármilyen ok következtében hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

Szállító a Webshopban leadott megrendelést csak minden bekért adatra kiterjedő regisztrációt követően fogadja el, amennyiben a Vásárló valamennyi mezőt maradéktalanul és valós adatokkal töltötte ki. A Szállítót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Regisztrációhoz a Főoldalról és a termék(ek) kiválasztása után a Kosár felületéről is el lehet jutni.

A termékek kiválasztása és Kosárba helyezése a termékoldalokról kezdeményezhető a „Kosárba rakom” gomb használatával. A kiválasztást követően megjelenik a teljes Kosár a kiválasztott termék(ek)kel ahol az összegző táblázat alatt a „Vásárlás folytatása” gomb használatával folytatható a termékek közötti nézelődés és vásárlás, a „Tovább a pénztárhoz” gomb alkalmazásával pedig a fizetési folyamat indítható el.

A Kosárban a kiválasztott termékek megtekinthetők, módosíthatók és törölhetők. Azonban a módosítás mentéséhez az adott termék mennyisége melletti frissítés ikonra kell kattintani, hogy a rendszer az új beállított értéket mentse el. A Kosár tartalma a Pénztár felületre lépést követően már nem változtathat.

A Pénztár-ban az alábbi folyamaton kell a Vásárlónak lépésről – lépésre végig haladnia:

1. **Bejelentkezés / Regisztráció** – ha ez korábban még nem történt meg.
2. **Adatok megadása** – adatok módosítása, számlázási cím, szállítási cím beállítása
3. **Szállítási mód kiválasztása** – házhozszállítás futárszolgálat, személyes átvétel
4. **Fizetési mód megadása**
5. **Rendelés összesítése** – ÁSZF elfogadása (Vásárlási Feltételek)
6. **Megrendelem gomb** – a valódi megrendelés az erre a gombra kattintással jön létre, mely a Vásárló részre fizetési kötelezettséget jelent, mivel ez a Vásárló részéről kötelező érvényű ajánlatnak minősül.
7. **Fizetés** (jelenleg előre utalás vagy utánvét)

A megrendelést követően a csomagolás megkezdéséig tudunk változtatási kéréseket elfogadni, azonban, miután a megrendelt termék csomagolásra és postázásra került, a módosítási igényeket már nem áll módunkban teljesíteni.

## Visszaigazolás

A Vásárló által a „Megrendelem” gombra kattintással elküldött megrendelés a Szállító által késedelem nélkül automatikus visszaigazoló e-mail útján, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolásra kerül elektronikusan.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza az alábbi adatokat: regisztrált ügyfél adatait, számlázási adatokat, szállítási adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét és cikkszámát, bruttó egységárát, a megrendelt mennyiséget, a kiszállítási díjat, a nettó végösszeget, az ÁFA tartalmat, és a bruttó végösszeget. Továbbá egy linket, ahol a bejelentkezést követően a Vásárló megtekintheti korábbi, és a folyamatban lévő rendeléseit is.

A visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a megrendelése megérkezett, az nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását.

A Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, az abban feltüntetett adatokat és linkeket részletesen áttekinteni, a megadott adatokat és paramétereket leellenőrizni. A hibásan, vagy nem kellő részletességgel megadott adatok okán felmerülő bármilyen probléma (szállítási vagy egyéb többletköltség, ellehetetlenülés, késedelem) a Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.

A szerződés akkor tekinthető megkötött szerződésnek, ha a Szállító kinyilvánítja a rendelés elfogadását, feldolgozását és elektronikusan tájékoztatást küld a postázás tényéről. Ez alapján a Szállító köteles a megrendelt áru leszállítására és átadására, a Vásárló pedig köteles a megrendelt áru átvételére és a vételár megfizetésére.

A Webshopot semmilyen felelősség nem terheli abban az esetben, ha a visszaigazolás és a postázásról adott tájékoztatás nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert az hibás e-mail címet adott meg, illetve esetlegesen az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az nem hozzáférhető.

## **Termék kiszállítása, fizetése és átvétele**

Lehetőség van a megrendelt és összekészített csomagok ingyenes és személyes átvételére a Szállító Bemutatótermében: 1039 Budapest, Batthyány utca 28. szám alatt, az alábbi időpontokban: hétfő – péntek: 9:00 - 18:00, szombat: 9:30 – 14:00. Vasárnap és munkaszüneti napokon csomagok személyes átvételére nincs lehetőség.

Személyes átvétel előtt a Szállító minden esetben telefonon vagy e-mailben előzetesen értesíti a Vásárlót, ha a megrendelt termékeket tartalmazó csomag összekészítésre került, és az átvehető.

A Vásárló részére összekészített csomag személyes átvételére az összekészítés tényéről adott tájékoztatást követő 5 munkanapig van lehetőség. A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy ettől egyedi elbírálás alapján eltérjen.

Amennyiben a Vásárló 5 munkanapon belül nem jelentkezik az összekészített csomagért, a Szállító jogosult az összekészítésért csomagonként 1000 Ft+ Áfa előkészítési díjat felszámítani.

A Szállító a megrendelt és házhoz szállítani kért termék(ek)et szállítási díj ellenében szállítja ki – kizárólag Magyarország területén - a kért szállítási címre saját szállítóeszközzel, szállítmányozó cég igénybevételével, postai szolgáltatás vagy egyéb közúti fuvarozás keretében.

A házhozszállítás során az igénybe vett szállítványozó cég (futár) illetve a postai szolgáltatást nyújtó szolgáltató ÁSZF-je is irányadó.

A várható szállítási díj a kosárban a megrendelés előtt megjelenítésre kerül, majd a fizetési folyamatban is láthatóvá válik, a megrendelés előtti összesítésben már a pontos összeg látható, végül pedig a visszaigazolásban is megjelenik a díj mértéke.

A kiszállítási összeg a felületen bruttó összeg és magyar forintban értendő.

A Szállító a szállítási díj változtatásának a jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már leadott megrendelések vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben több megrendelést ad le egyazon Vásárló, a Szállító fenntartja magának a jogot, a leadott megrendelések összevonására, de a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

Meghatározott időpontra történő szállítást a Szállítónak nem áll módjában vállalni, de a kiszállítás előtt a Szállító vagy annak megbízottja lehetőleg telefonon egyeztet a kiszállításról a regisztráció során megadott telefonszámon a Vásárlóval.

A megrendelt áru átvevője (a Vásárló, vagy annak megbízottja), az átadáskor aláírásával igazolja az áru hiánytalan átvételét és a csomagolás sértetlenségét. A leszállított megrendelés megvizsgálása a Vásárló kötelezettsége, melyet a Vásárló az átadás-átvétel időpontjában köteles megtenni (mennyiségi ellenőrzés); a minőségi vizsgálatot a csomagolás jellegétől függően a Vásárló köteles haladéktalanul megkezdni, az esetleges sérülésekről a futárnál jegyzőkönyvet felvetetni. Súlyos sérülés esetében a Vásárló a csomagot nem köteles átvenni.

Vásárló az esetlegesen észlelt hiányosságot (mennyiségi, illetve minőségi kifogás) annak felfedezését követően haladéktalanul köteles a Szállítóval írásban közölni.

Szállító köteles a megrendelt árut I. osztályú minőségben a szóban forgó árura vonatkozó valamennyi magyar és EU minőségi, környezetvédelmi, egészségügyi, higiéniai és egyéb jogszabályban ill. szabványban foglalt az árura, illetve azok szállítóira vonatkozó követelményeknek eleget tenni.

Legkésőbb a termék(ek) átadás-átvételével egyidejűleg a Szállító köteles a vásárlással kapcsolatos számviteli bizonylatokat (szállítólevél, számla) előírászerűen kiállítani és azt a Vásárló részére átadni.

A Vásárló az alábbi átvételi és fizetési módok közül választhat a megrendelés során:

- **Személyes átvétel esetén a Bemutatóteremben:** készpénz, bankkártya, banki előre utalással,
- **Házhoz szállítás esetén:** utánvét készpénzben, banki előre utalás,

## Fizetési módok:

1. **Fizetés készpénzben:** megrendelés az áru átvételekor készpénzben, magyar forintban egyenlíthető ki, személyes átvétel esetében a Szállító Bemutatótermében, házhoz szállításnál a futárnál.
2. **Fizetés banki előre utalással:** megrendeléskor egy díjbekérő számlát küldünk e-mailben, melyen megtalálhatóak az átutaláshoz szükséges adatok: név, bankszámlaszám, utalandó összeg. Előre utalás esetén minden esetben kérjük a megrendelési számot, számlaszámot a közlemény rovatban feltüntetni. A termék személyes átvétele vagy kiszállítása csak a teljesítés pénzügyi feldolgozását követően lehetséges, melynek megtörténtéről e-mailben értesítést küld a Szállító.
3. **Fizetés a Bemutatóteremben bankkártyával (POS terminál használatával):** az UniCredit Bank POS terminálján keresztül a Bemutatóteremben, amely a legjelentősebb kártyatársaságok (MasterCard, VISA) kártya termékeinek, illetve számos más kibocsátó plasztik kártyáinak elfogadására is alkalmas, ez alól az American Express kártyák kivételt képeznek. Mindazon bankkártyák körét jelenti, amelyek szerepelnek az UniCredit Bank Bankkártya-elfogadási Üzletszabályzatában. Az elektronikus elfogadás a bankkártyán található chip leolvasásával, illetve érintőkártya esetén a kártya leolvasóhoz történő érintésével, vagy amennyiben a kártya nem rendelkezik chip-pel, a kártya mágnescsíkjának leolvasásával történik.
4. **Bankkártyás fizetés az online felületen:** az online fizetés az UniCredit Bank által üzemeltetett virtuális POS szolgáltatáson keresztül zajlik. Az elfogadás devizaneme minden esetben Magyar Forint (HUF), melynek értelmében a tranzakció engedélyezése és a kereskedő felé történő elszámolás devizaneme is kizárólag Magyar Forint lehet. A tranzakció valamennyi résztvevője csak a számára releváns információk birtokába juthat, tehát a biztonságot alapvetően az adatok szétválasztása alapozza meg. A rendszer használata azt eredményezi, hogy a vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok kizárólag a kereskedő birtokába juthatnak, míg a bankkártya adatokat csak az UniCredit Bank kaphatja meg. A tranzakció engedélyezését követően a kereskedő csak arról kap értesítést, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a vásárlás, a fizetést lebonyolító internetes oldal adattartalmáról nem kap információt. Az UniCredit Bank az alábbi bankkártyák internetes elfogadását vállalja azzal a kitételrel, hogy a kártya jelenléte nélkül történő fizetés (Card Not Present) lehetőségét alapvetően a kártyát kibocsátó bank határozza meg:

VISA dombornyomott kártyák

VISA Electron kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

MasterCard dombornyomott kártyák

MasterCard Electronic kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

Maestro kártyák. (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)

Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák

## Az online bankkártyás fizetés folyamata:

A tranzakció szereplői ugyanazok, mint hagyományos, bolti vásárláskor, POS terminál használatakor. Ez magába foglalja a kártyabirtokost, az elfogadó kereskedőt, a kibocsátó bankot és a kártyaelfogadó bankot, jelen esetben az UniCredit Bankot.

A vásárlás során:

1.) A vásárló összeállítja az igényének megfelelő termékekből álló kosarat az internet áruházban, megadja a szállításhoz szükséges információkat, majd a fizetési módnál kiválasztja az online bankkártyás fizetést.

2.) Ezután az internet áruházi rendszerbe telepített fizető modul elküldi a bank virtuális POS alkalmazásának a tranzakció adatait, (összeg, pénznem, vásárló IP címét, valamint a tranzakció tömör leírását), majd ugyanez a fizető modul visszakapja a bank által adott tranzakciós azonosítót.

3.) A vásárló ezután átirányításra kerül a bank fizetési oldalára, ahol a tranzakció azonosítója is feltüntetésre kerül. Az ekkor megjelenő, az UniCredit Bank emblémáját tartalmazó fizetői oldalon kell a vásárlónak megadnia a kártyaadatokat (név, kártyaszám, lejárat, érvényesítési kód). A maximális biztonság érdekében minden esetben teljes átirányítás történik, az ún. iFrame használatával a szolgáltatást az UniCredit Bank nem nyújtja a vele szerződő kártyaelfogadók részére.

4.) Ezt követően történik meg az online engedélykérés a kártya elfogadására, amely, ha sikeres volt, megtörténik a tranzakció.

5.) Végül a vásárló visszairányításra kerül az internet áruházba a tranzakció azonosítójával, majd az UniCredit Banktól megérkezik az információ a tranzakció sikerességére vonatkozóan.

### **Fogyasztónak (magánszemély) minősülő Vásárló jogszabályon alapuló elállási joga**

Ha a Vásárló fogyasztónak (magánszemély) minősül, megilleti az elállás joga a távollévők között megkötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a értelmében a Webshopon vásárolt áruk tekintetében.

A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a termék adásvételére vonatkozó szerződés esetén a 10.1. pontban hivatkozott kormányrendeletben felsoroltak alapján a megrendelt és átvett termék átvételi napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni, de ez nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja között is gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg az elállási jog a hivatkozott rendelet 29§ e) pontjában foglaltak alapján olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után már nem küldhető vissza. Ilyen higiéniai termékek a Webshopban forgalmazott szűrők / víztisztító filterek is, így ezeknél a termékeknél a vásárló nem gyakorolhatja a 20§ szerinti elállási jogát, amennyiben az átadott termék védőfóliája felbontásra került.

Amennyiben ezen szűrők esetében a védőfólia sértetlen, a Vásárló elállási jogát a 45/2014. (II.26) Kormányrendeletben meghatározottaknak megfelelően gyakorolhatja.

Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogával kíván élni, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szállító részére az ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta jelen ÁSZF. 1. számú mellékletében található.

A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, így szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szállító részére.

A fogyasztónak minősülő Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt termék(ek)et késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Szállító részére az alábbi postacímre:

Hydropool Hungaria Kft. - 1039 Budapest, Batthyány utca 28.

A termék a Szállító részre történő visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli. A Szállítónak utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül azonban az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (az arról szóló értesüléstől) számított 14 naptári napon belül a Szállító visszatéríti a teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a fuvarozási költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló esetleg a felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott (pl. expressz kiszállítás).

A Szállító jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg nem kapta vissza a terméket. A termék csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi és minőségi állapotában tekinthető visszaküldöttnek.

A Szállító a visszatérítéskor a fogyasztónak minősülő Vásárló vásárlás során használt fizetéskor megadott bankszámlaszámjára, vagy a Vásárló saját, egyeztetett bankszámlaszámára utalja vissza az összeget. Készpénz visszafizetésére technikai okokból nincs lehetőség.

### **Kiegészítő rendelkezések**

A Szállító minden felelősséget kizár a Webshop Felhasználói által tanúsított magatartásokért. A Felhasználók kizárólagosan és teljes mértékben felelősek a saját magatartásukért. A Szállító a jogszabályi keretek között eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik, az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

A Webshop tartalmazhat olyan linkeket, vagy utalásokat, amely más szolgáltatók elektronikus oldalaira mutathatnak, azonban a Szállító nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért.

A Webshop nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Felhasználók és Vásárlók kizárólag saját kockázatukra használhatják, és elfogadják, hogy a Szállító nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

A jakuzziszero.hu webshop szerzői jogvédelem alatt áll. Minden vizuális megjelenés, grafika, szöveg és adat tartalom a Hydropool Hungaria Kft. tulajdona. A jakuzziszero.hu webshop oldalainak és aloldalainak, képeinek, és adattartalmának bárminemű felhasználása, duplikálása, beágyazása csak a Hydropool Hungaria Kft. előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

A Webshopra mutató link csak a Hydropool Hungaria Kft. engedélyével elhelyezhető, a linkelő honlap nem adhat és tartalmazhat valótlan információt a jakuzziszero.hu webshopról, és nem tartalmazhat jogszabályt, közízlést vagy harmadik személy jogait sértő tartalmat. A linkek elhelyezésére vonatkozó szabályok megsértése esetében a Hydropool Hungaria Kft. jogosult a link azonnali eltávolíttatására, és arra, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának a megtérítését követelje.

A Hydropool Hungaria Kft. fenntartja jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a jakuzziszero.hu, jacuzziszero.hu domain nevekre és a hozzájuk tartozó aldomainekekre, és aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületekre.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a Webshop adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul. Továbbá tilos a keresőmotorok megkerülésével a Webshop adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

### **Kellékszavatosság – fogyasztónak minősülő Vásárló esetében**

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Szállító hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Választása szerint a Vásárló az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szállító számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szállító költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.



A Vásárló a Szállítóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szállító nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság – fogyasztónak minősülő Vásárló esetében**

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárlót – választása szerint – az 12. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényét érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló a termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét a Vásárló? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége

alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Jótállás**

Jogszabály ill. a Felek eltérő rendelkezése hiányában Szállító 1 év jótállásra köteles.

A Szállítót terhelő jótállási kötelezettség időtartamát és tartalmát termékhez csatolt

„Jótállási jegy” illetve az ÁSZF részét képező „A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató” melléklet tartalmazza.

A jótállás időtartama az áru, ill. szolgáltatás átadás-átvételével, tehát a Vásárló részére történő kiszállítással/tényleges teljesítéssel kezdődik.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

szakszerűtlen üzembe helyezés,

rendeltetéssel ellentétes használat,

a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

elemi kár, természeti csapás okozta.

Szállító köteles az áru átadásával egyidejűleg átadni a Vásárlónak a jótállási tájékoztatót, jótállási jegyet, magyar nyelvű üzembehelyezési, javítási, üzemeltetési, karbantartási tájékoztatót („Használati Utasítás”), valamint köteles írásbeli tájékoztatást adni a termékre vonatkozó, a Vásárlót érintő, egyéb fontos tudnivalókról.

A Vásárló a szállítás, ill. az elvégzett szolgáltatás megvizsgálását, az átadás-átvétellel

egyidejűleg köteles megkezdeni és ezt követően esetleges minőségi kifogását haladéktalanul a Szállító részére bejelenteni. Az áru átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják ill. amelyekre a jótállás vonatkozik.

A jótállási idő alatt felmerült hibát vagy hiányosságot a Szállító a Vásárló választásától függően köteles saját költségére haladéktalanul kiküszöbölni, vagy a szállítást, ill.

a szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni. Ez irányadó olyan szállításokra is, ahol csak szűrőpróbaszerű ellenőrzéseket végeztek.

Amennyiben, a Szállító a hiba, ill. a hiány kiküszöbölését vagy az új szállítást, ill. a szolgáltatás újbóli elvégzését a Vásárlóval közösen kitűzött megfelelő határidőn belül nem végzi el, vagy azt nem vállalja, akkor a Vásárló jogosult választása szerint:

a Szállító költségére és veszélyére a kijavítást vagy az új szállítást elvégezni, ill. mással elvégeztetni, vagy árszállítást igényelni, illetve végső soron a szerződéstől részben vagy egészben elállni.

A Vásárló minden esetben jogosult a kárainak megtérítését is követelni a Szállítótól.

Hibás, ill. hiányos teljesítés kijavításának vagy kicserélésének költségeit és kockázatát a Szállító viseli.

A fenti rendelkezések a hibák, hiányosságok kiküszöbölése folyamán elvégzett teljesítésre is értelemszerűen irányadóak.

A szavatosságra, továbbá a termékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv (PTK.) és a

kapcsolódó szakmai jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak.

### **Eljárás hibás termék esetén, reklamáció**

A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény nyitva álló időszakában a Webshop kapcsolat pontján keresztül, az [info@jakuzziszuro.hu](mailto:info@jakuzziszuro.hu) e-mail címen, vagy személyesen a Hydropool Hungaria Kft. Bemutatótermében a 1039 Budapest, Batthyány utca 28. alatt érvényesíthető.

Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított egy (1) éven belül elévül.

A Vásárló köteles a vásárolt termék átvételekor a csomagot ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült, bontott a csomag, a kiszállítójának ezt haladéktalanul jelezni és jegyzőkönyv felvételét kérni, vagy a fuvarlevél megjegyzés rovatában észrevételt tenni, és a Szállítónak a jegyzőkönyv másolatát vagy az észrevételt továbbítani. Ennek elmulasztása esetén a Szállító nem vállal felelősséget a küldeményben keletkezett károkért.

Abban az esetben, ha a Vásárlónak mennyiségi vagy minőségi kifogása van, reklamációját a 15.1-ben felsorolt csatornákon juttathatja el azt a Szállító részére. A kiszállító díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem akkora mennyiségű terméket küldött, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felveszi Vásárlóval a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítja a megrendelt terméket.

A reklamációra a Szállító haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásos választ ad a Vásárló részére.

### **Fogyasztói jog- és igényérvényesítés**

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az esetlegesen felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, tárgyalások útján megkísérik egymással rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 60 (hatvan) napon belül a Felek nem jutnak egyezsége, úgy a Felek a gazdasági kamara mellett működő „Pest Megyei Békéltető Testülethez”, vagy bírósághoz fordulhatnak.

A Szállító székhelye szerint illetékes testület a Pest Megyei Békéltető Testület.

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefon / Fax: +36 1 269 0703, +36 1 784 30 76, +36 1 784 31 49;

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81

Polgári peres eljárás esetén a Felek – értékhatártól függően – a Szentendrei Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók 2017-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.

E jelen Általános Vásárlási Feltételekben (ÁVF) nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv (PTK), valamint a kapcsolódó szakmai jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

### **ÁSZF egyoldalú módosítása**

A Hydropool Hungaria Kft. jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre egységesen alkalmazandók.

A Hydropool Hungaria Kft. továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, módosítást vagy javítást (grafikai, tartalmi, folyamati) hajtson végre a [jakuzziszuro.hu](http://jakuzziszuro.hu) Webshopon előzetes tájékoztatás, bejelentés nélkül.

© Hydropool Hungaria Kft. 2017. október 30.

### **Melléklet**

1. számú melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozat minta
2. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. számú melléklet

**Elállási / Felmondási nyilatkozat minta**

Figyelem! Csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza!

Címzett:

Hydropool Hungaria Kft.

1039 Budapest, Batthyány utca 28.

+ 36 30 645 7001

[info@jakuzziszuro.hu](mailto:info@jakuzziszuro.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorolom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

---

(Kérjük tételesen felsorolni a számlán szereplő terméknevet / kód alapján a termék(ek)et és azok darabszámát!)

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: 20\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

A Vásárló (fogyasztó neve – számla alapján): \_\_\_\_\_

A Vásárló címe (fogyasztó címe – számla alapján): \_\_\_\_\_

A Vásárló kiszállítási címe: \_\_\_\_\_

A Vásárló (fogyasztó) aláírása: \_\_\_\_\_

Kelt (dátum): 20\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

## 2. számú melléklet

### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató fogyasztók (magánszemély) minősülő vásárlók részére (melléklet a 45/2014. (II.26) Korm. rendelethez)**

#### **1. KELLÉKSZAVATOSSÁG**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) vállalkozás nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **2. TERMÉKSZAVATOSSÁG**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. JÓTÁLLÁS**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hydropool Hungaria Kft. (rövidített nevén Hydropool Kft.) az újonnan értékesített termékeire vonatkozóan 1 év kötelező jótállást vállal, melynek részletes feltételeit a jótállási jegy, illetve a szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.